PCKSmartKitchen Manual

Innehold

[Funksjonsliste 2](#_Toc148010015)

[Primærfunksjoner 2](#_Toc148010016)

[Admin 3](#_Toc148010017)

[Funksjoner i oppsett/justeringer. 3](#_Toc148010018)

[Ekstrafunksjoner 4](#_Toc148010019)

[Brukermanual 5](#_Toc148010020)

[PCKasse - Innstillinger og muligheter. 5](#_Toc148010021)

[Oppsett 7](#_Toc148010022)

[Skjermer felles. 16](#_Toc148010023)

[Kjøkkenskjerm 16](#_Toc148010024)

[Servitørskjerm 18](#_Toc148010025)

[Kundeskjerm 19](#_Toc148010026)

[Admin-skjerm 20](#_Toc148010027)

[Ekstrafunksjons-oppsett 21](#_Toc148010028)

[Bonger 25](#_Toc148010029)

[Bong eksempler. 26](#_Toc148010030)

[Anbefalte bransjer dette systemet kan benyttes. 30](#_Toc148010031)

# Funksjonsliste

For at programmet skal fungere kreves kobling mot PCKasse-databasen. Programmet henter og skriver data til den valgte PCKasse-databasen. Hvis det er brudd i tilkoblingen prøver programmet hvert femte sekund og koble seg på igjen. I denne perioden vil det vises et «offline»-status ikon nederst på produksjonsskjermene. Samtidig vil ingen av endringene du gjør i denne perioden bli skrevet til databasen.

## Primærfunksjoner

* Oppretter databasetabeller for utvidet ordredata for applikasjonen.
* Lisensnøkkel for produktet.
* Henter ordre og ordrelinje data fra PCKasse-databasen. Samme ordre som ville bli skrevet ut på plukklisteskriveren.
* Velg hvilke skjermtyper som skal benyttes.
  + Kjøkkenskjerm
  + Servitørskjerm
  + Kundeskjerm
  + Admin
* Velg hvilken skjerm den valgte skjermtypen skal dukke opp på.
* Lagrer posisjonen på skjermen når programmet avsluttes.
* Lager «bonger» som inneholder; Ordrereferanse, Ordredato, antall gjester, selger, ordrelinjeregel gruppering f.eks. forrett, hovedrett, dessert. Ordreliner under grupperingene.
* Utvid bong
* Ferdigstill alle ordrelinjer under ordrelinjegrupperingen.
* Sett all ordrelinjer under ordrelinjegrupperingen til «ventende»
* Ferdigstill ordrelinjen.
* Marker bong fra Ordreoversikten
* Fjern bong fra Bongoversikten
* Vis bong på Bongoversikten.
* Flytt «knappene» på ordreoversikt vil også flytte rundt på bongene. / Dra knappene på ordreoversikt for å flytte bongene på ordreoversikt.
* Skjul og hent frem sidepanelet på kjøkkenskjerm.
* Vis antall retter på totaloversikten.
* Vis hvilke bord som skal ha rettene i totaloversikten.
* Vis siste handlinger (Ny bong, Bedes endring).
* Sorter etter ordrelinjeregel (Kjøkken)
* Sorter etter bong status (servitør)
* Send melding til kjøkkenet. Bekreft melding fra servitør. Bekreft at meldingen ble lest av kjøkken.
* Set en ordrelinje til statusene mottatt, ventende, ferdig, hentet.
* Velg servitør før du plukker opp en rett.
* Vis ordre som arbeides med på kundeskjermen.
* Vis ordre som er ferdig på kundeskjermen.

### Admin

* Søk på:
  + Ordrereferanse
  + OrdreID
  + Dato
  + Ansatte Navn
  + Ansatte ID
* Hent opp alle bongene som har ordrelinjer som ikke fulgte tiden som ble lagt inn i ordrelinjeregel oppsettet.
* Fremstille dataene som ble søkt på i form av bonger og datagridview.
* Gå til innstillinger.
* Skjul/vis panel med datagrid tall.

## Funksjoner i oppsett/justeringer.

* Tilkobling til database.
* Hent databaser på angitt server.
* Test databasetilkobling.
* Splitt ordrefordeling på avdelingsnummer
* Angi høyde, bredde og fontstørrelse på bong
* Benytt varslingslyd for ny bong/bedes endringer.
* Angi totalt antall av en rett som må ha kommet inn før de dukker opp i totaloversikten.
* Vis antall gjester på bongen eller ikke.
* Vis selger på bongen eller ikke.
* Fullfør ordren fra Kjøkkenskjerm (når du ikke skal bruke servitører).
* La være å velge ansatt før de plukker opp retter.
* Velg ordretype som skal bli plukket opp (minimum 1). Parkert, betalt, takeaway.
* Velg tidsforskyvning ordre med leveringsdato skal dukke opp. F.eks. 30 min før ordren skal leveres.
* Send SMS til kunde. Krever PCKasse sin SMS-tjeneste og passord.
* Send manuelt en SMS når retten er ferdig.
* Velg SMS tekst som skal sendes til kunde. Her kan ‘{ordreID}’ eller ‘{ordreRef}’ benyttes for å vise hvilken ordre som det er snakk om. F.eks. Takk for din bestilling! Ditt ordrenummer er {ordreID}
* Velg enkel eller avansert ordrelinje kategorisering.
* For enkelt oppsett av Ordrelinjekategorier velg total forventet serveringstid. Dvs. fra retten kommer inn på kjøkkenet til den blir plukket opp av en servitør.
* For avansert oppsett av ordrelinjekategorier velg kategoriene og rekkefølgen disse skal vises. Deretter velg estimert tid for laging av rettene på kjøkkenet og henting av rettene for servitør.
* Last opp logo
* Benytt logo på Kundeskjerm.
* Sett høyde på kundeskjerm merker.
* Velg tid før merkene på kundeskjermen skal forsvinne etter de går over til «Klar for henting»
* Sett tid en servitør forblir valgt før valget går bort.
* Benytt varsling med bordpucker.
* Test bordpucker etter å ha skrevet inn relevant info (vil sende signal til bordpuck 1).
* Velg farger for:
  + Tema
  + Bong
  + Ordrelinjekategori aktiv
  + Ordrelinjekategori passiv
  + Bonglinje aktiv
  + Bonglinje passiv
  + Bonglinje ventende
  + Bonglinje hentet
  + Kundeskjerms-merker under arbeid
  + Kundeskjerms-merker klar for henting
  + Kundeskjerms-merker Font-farge.
* Tilbakestill alle fargene til et standard oppsett.
* Vis farge-endringene på bongen.
* Lagre alle innstillinger.
* Naviger mellom alle oppsetts-bildene.

## Ekstrafunksjoner

* Bedes fra Pckasse til skjermene.

# Brukermanual

## PCKasse - Innstillinger og muligheter.

Under Programinnstillinger -> Felles innstillinger har vi Kasse-/order-bildet innstillinger.   
Her burde det hukes av «Bruk plukkliste» og «Spør om merking ved parkering» da kjøkkenskjermen bare tar imot ordre som vanligvis ville blitt skrevet ut på plukkliste.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Under Programinnstillinger -> Denne maskin -> Kasseinnstillinger. Her har vi muligheten for å huke på «Spør om antall gjester ved parkering». Dette vil dukke opp på bongene ved å aktivere innstillingen i kjøkkenskjerm løsningen.   
A screenshot of a computer

Description automatically generated

Kjøkkenskjermen gir deg muligheten til å dele opp ordrelinjene du mottar i forskjellige grupper basert på ordrelinjereglene du benytter. Vi går til PCkasse for å sette opp dette: Admin -> Varer -> Ordrelinjeregler

A screenshot of a computer

Description automatically generated

For å automatisere salg med ordrelinjeregel tilknyttet så går vi til Varegruppe2 og tildeler varegruppene som ønskes å benytte denne ordrelinje-fordelingen en ordrelinjeregel. F.eks. Varegruppe2: Hovedrett kan få Hovedrett 1 ordrelinje regelen.

## Oppsett

Første gang du starter applikasjonen vil du bli møtt av databaseoppsett-skjermen.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Servernavn – servernavnet til PCKasse-databasen du ønsker å koble til.
* Databasenavn – PCKasse-databasen
* Brukernavn – pålogging til server
* Passord – pålogging til server
* AvdelingsID – Ved flere avdelinger og flere skjermer så kan ordrene deles ut basert på avdelingsID tilknyttet ordren i PCKasse.
* Test-knapp – Det er påkrevet at tilkobling til databasen er OK før man fortsetter. Test-knappen vil prøve tilkoblingsinformasjonen du har angitt i feltene over.
* Avbryt-knapp – Avslutter oppsettet uten å lagre.
* Lagre-knapp – Lagrer databaseoppsettet og tar deg videre til ordrerelatert oppsett.
* …-knappen – henter alle databasene på serveren. OBS! krever at du fyller inn Windows Authentication eller brukernavn og passord.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Databaseliste – Navnene på alle databasene på serveren.
* Avbryt – gå ut av vinduet.
* OK – Hent navnet på den valgte databasen og sett det i Databaseoppsett sitt databasenavn-felt.

Når alt er i ordren med informasjonen som er skrevet inn i Databaseoppsettet og du trykker «Lagre» vil det dukke opp en «pop-up»

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Yes – Hvis det finnes et oppsett i databasen vi da hente oppsettet og fylle dette ut som standard verdier i videre oppsett.
* No – Du vil benytte dette om du ønsker forskjellige verdier på de forskjellige skjermene. F.eks. om en skjerm skal ha større bonger enn den andre.

Neste er ordreinnstillinger

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Du kan trykke inn i tekstboksene eller dra musen over «switch-toggle»-knappene for å få mer informasjon vedrørende hva hver enkelt komponent er. Dette vil dukke opp nederst i vinduet slik:   


Om det derimot skulle være noen verdier som er fylt feil vil en feilmelding dukke opp i bunden når du trykker «Neste»-knappen   
A close up of a white background

Description automatically generated

* Høyde på bongen – Høyden på bogen i pixler som bongen skal vises (gjelder bare ordrelinjeområdet).
* Bredde på bong – Bredden på bongen i pixler.
* Fontstørrelse på bong – Hvilken fontstørrelse bongen skal ha.
* Vis Bong med en gang – Nå en bong kommer inn fra PCKasse så vises den med en gang.
* Bruk varslingslyd – En lyd når f.eks. en bong kommer inn. Du kan også bruke din egen varslingslyd som kan hentes inn ved hjelp av «Hent»-knappen. OBS! Må være en .wav fil.
* Totaloversiktsantall - Begrens hvor mye som vises i totaloversikten. Kun retter med flere enn valgt antall vil vises.
* Vis antall gjester på bong - Vis en rad med antall gjester øverst på bongen om det er flere enn 0 gjester.
* Vis ansatt på bong - Vis en rad øverst på bongen med ansattnavn.
* Uten bruk av servitørskjerm - Fullfør bong fra kjøkkenskjermen, uten bruk av servitørskjerm. Brukes f.eks. når kunden kommer opp til disken og henter maten selv.
* Uten å velge servitør - Fullfør bonglinjer på servitørskjermen uten å velge ansatt.
* Hent ordre av type – Velg hvilke type ordre som skal plukkes opp av skjermene. Må velge minst en type. Du må også ha samme valg på forskjellige skjermer som ikke er koblet sammen.
* Bruk leveringsdato - Ordre med leveringsdato dukker opp på kjøkkenskjermen automatisk. Her kan du legge inn hvor mange minutter før leveringstidspunktet ordren skal dukke opp. Verdien 0 i dette feltet vil ikke benytte leveringsdato i det heletatt.
* SMS til kunde – sender en SMS til kunden når maten er klar. Du kan selv bestemme teksten på SMSen ved å benytte «Tekst»-knappen (se bildet under).

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* SMS-tjeneste passord – Samme passord som PCKasse SMS-tjenesten tilknyttet denne kunden. Benytt «test» knappen starte et bilde du kan taste inn nummeret ditt i (se bildet under) for å se at alt er i orden.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Tilbake-knappen – Tar deg tilbake til Databasetilkobling
* Neste – Sjekker at alle innstillingene du har gjort er ok, lagrer dem og går til ordrelinjekategori-oppsett.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Ordrelinjekategori-oppsettet er delt i 2.

Del 1 Enkelt oppsett.

* Enkel forventet serveringstid – Hvor lang tid det er forventet fra en rett kommer inn på kjøkkenet til den har blitt plukket opp.

Del 2 Avansert oppsett. Aktiveres ved å avhuking.

* Ordrelinjeregel – Ordrelinjeregeler blir satt opp i PCKasse og benyttet når du selger varer, enten sammen med varekategori eller overstyrt fra kasse-bildet. Her setter du opp hvilke ordrelinjeregler og rekkefølgen på bongen de skal ha. F.eks. Forrett, hovedrett, dessert. OBS! Du kan ikke har samme kategori flere ganger.
* Kjøkkentid – Forventet tid retter under ordrelinjeregelen skal ha på kjøkkenet.
* Serveringstid - Forventet tid retter under ordrelinjeregelen skal ha før de blir plukket opp.

Kommentar: Tidene på kjøkken og servering er for å se hvor i prosessen det går an å spare tid, eller det trengs å strammes opp litt. Om dette ikke er nødvendig sett verdiene til f.eks. 999.

* Tilbake-knappen – Tar deg tilbake til ordreinnstillinger uten å lagre.
* Neste – Sjekker at alle innstillingene du har gjort er ok, lagrer dem og går til opplevelsesinnstillinger.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Logo – Benytt «Last opp logo»-knappen for å finne firmaets logo/banner som vil bli benyttet på servitørskjermen. Kan også bli brukt på kundeskjermen (se innstillinger under).
* Høyde kundeskjerm-merker – høyden i pixler på merkene som vises på kundeskjermen.
* Bordno. på kundeskjerm – istedenfor å vise de siste 2 sifrene på ordren så viser kundeskjerm-merkene istedenfor bordnummeret.
* Vis logo på kundeskjerm – viser logoen som ble lastet opp som bakgrunn på kundeskjermen.
* Tid på kundeskjerms-merker – tid i minutter hvor lenge Klar for henting merkene skal bli igjen på kundeskjermen før de blir borte.
* Tid en servitør forblir valgt – tid i sekunder en servitør forblir valgt på servitørskjermen uten å gjøre noen handlinger før den blir satt tilbake til standard.
* Benytt bordpucker – Vi tilbyr også bordpucker fra «discoverysystems». Du tilbyr kunden en puck med bordnummeret deres. Det er påkrevet at merket-feltet på ordren stemmer over ens med bordpuckens nummerering. Den vil pipe så de kan komme å plukke opp maten sin når den er ferdig.
  + ComPort – hvilken comport ladestasjonen er koblet i.
  + Baud rate – hvilken baud rate bordpuckene benytter.
  + Test – vil sende et signal til bordpuck01 så den begynner å pipe.
* Tilbake-knappen – Tar deg tilbake til ordrelinjekategori-oppsett uten å lagre.
* Neste – Sjekker at alle innstillingene du har gjort er ok, lagrer dem og går til fargeoppsett.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

I fargeoppsett har kunden mulighet til å regulere farger slik at de får det slik de ønsker det selv.

* Temafarge – Bakgrunnsfargen på vinduene.
* Bongfarge – Fargen til bongene.
* Bongkategori aktiv – Grupperingen av ordrelinjer basert på ordrelinjeregler. Fargen på overskriften når grupperingen av disse rettene påbegynte. (se f.eks. Forrett på figuren høyre side).
* Bongkategori passiv – Grupperingen av ordrelinjer basert på ordrelinjeregler. Fargen på overskriften når grupperingen av disse rettene er ferdige eller ikke påbegynte. (se f.eks. Forrett på figuren høyre side).
* Bonglinje aktiv – fargen på ordrelinjer som er aktive. Aktive ordrelinjer er det den skjermen skal jobbe med.
* Bonglinje Passiv – fargen på ordrelinjer som er passive. Passive ordrelinjer er enten retter som ikke skal lages enda (sett fra kjøkkenet), eller linjer som ikke er klare enda (sett fra servitør siden).
* Bonglinjer ventede – fargen som indikerer at en ordrelinje snart er klar. Kan benyttes til å fortelle servitører at en rett nesten er klar så ikke ta med alt det andre til bordet enda. Heller kom tilbake om 1-2 minutter.
* Bonglinjer hentet – fargen på ordrelinjene en servitør allerede har plukket opp.
* Under arbeid kundeskjerm – fargen på merkene på «under arbeid»-siden av kundeskjermen
* Klar kundeskjerm - fargen på merkene på «Klar for henting»-siden av kundeskjermen.
* Nullstill – Denne knappen benyttes om du vil «resette» alt av farger som du har satt og heller vil bruke standard farger.
* Tilbake-knappen – Tar deg tilbake til opplevelsesinnstillinger uten å lagre.
* Fullfør – Sjekker at alle innstillingene du har gjort er ok, lagrer dem. Her vil vi også opprette en «profil» som blir sendt til databasen og lagret der. Denne kan hentes og benyttes av andre skjermer når du gjør oppsett der. (se Lagret oppsett figuren over).

Vi kommer så til skjermoppsettskjermen.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Her har vi de 4 skjermene som vi kan benytte for systemet.

* Kjøkkenskjerm
* Servitørskjerm
* Kundeskjerm
* Admin

Når en av skjerm-knappene blir trykket på kommer et nytt vindu opp som ber deg velge hvilken skjerm du vil starte på.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Alle skjermer koblet til maskinen vil dukke opp med tall i dette vinduet. Velg hvilken skjerm du vil ha ved å klikke på dem så de blir grønne. Trykk så OK for å lagre valget, eller avbryt for å la være å lagre.

Repeter prosessen for hver enkelt skjerm du ønsker å benytte fra samme maskin.

Vi har også knappene:

* Avslutt – lukker programmet
* Oppsett – Går til alle oppsetts-skjermene for å endre innstillinger der.
* Start – Sjekker at du har valgt minst en skjerm og starter programmet med de valgt(e) skjermen(e).

## Skjermer felles.

Felles for de fleste skjermene er en online/offline indikator som skal bidra til å vise tilkoblingsproblematikk

Disse befinner seg nederst i venstre hjørnet på de aktuelle skjermene.





## Kjøkkenskjerm

Kjøkkenskjerm med ordre.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Ordreoversiktslinje – den øverste linja på kjøkkenskjermen består av alle ordre som har kommet inn.
* Ordre-knappene på ordreoversiktslinja har flere funksjoner.
  + Ordrene kan trykkes på for markere ordren i bongpanelet. Hvis den så trykkes på igjen vil den forsvinne fra bongpanelet. Trykker du på den hvis ordren ikke finnes i bongpanelet vil den bli opprettet der.
  + Ordrene kan dras rundt for å endre rekkefølgen på både Ordreoversiktslinja og på bongene.
* Bongene i bongpanelet vil bli tatt separat (se Bong-info).
* Panelet på høyre side kan fjernes og tatt tilbake ved å benytte pilene i høyre side.
* I panelet til høyre har vi to deler
  + Aktivitetslogg – denne vil bli fylt med siste 10 hendelsene med den siste øverst. Hendelsene kan være Ny bong eller Bedes. Om du velger å ha på lyd-varsel vil det komme lyd hver gang aktivitetsloggen får beskjed.
  + Totaloversikt – denne viser hvor mange totalt antall retter det er av hver rett som har kommet inn og skal lages. Du kan justere på begrensningen for hva som skal vises (antall) i innstillinger. Du kan også trykke på rettene for å se hvilke bord som skal ha rettene. (Se bindet under)

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Hvis du har valgt ordrelinjekategorier vil disse dukke opp nederst til høyre som sorteringsalternativer. F.eks. Forrett, Hovedrett 1, Dessert. Hver av disse knappene vil sortere bongene etter kategorien som er aktiv med valgt alternativ først. Knappen vil så lyse grønt. Du kan trykke på knappen igjen for å sortere tilbake til hvordan ordreoversikten ser ut.
* OK-knappen fungerer for å bekrefte en melding fra servitør til kjøkkenet.

## Servitørskjerm

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Ordreoversiktslinje – den øverste linja på kjøkkenskjermen består av alle ordre som har kommet inn.
* Ordre-knappene på ordreoversiktslinja har flere funksjoner.
  + Ordrene kan trykkes på for markere ordren i bongpanelet. Hvis den så trykkes på igjen vil den forsvinne fra bongpanelet. Trykker du på den hvis ordren ikke finnes i bongpanelet vil den bli opprettet der.
  + Ordrene kan dras rundt for å endre rekkefølgen på både Ordreoversiktslinja og på bongene.
* Bongene i bongpanelet vil bli tatt separat (se Bong-info). \* fjern dette og det over?
* Panelet til venstre har flere komponenter.
  + Logopanel – Hvor du kan se X-en på bildet over vil logoen som du lastet opp i oppsett dukke opp.
  + Admin – Denne knappen er kun aktiv hvis du har oppe Admin-vinduet. Når du trykker på knappen vil Admin-vinduet bli satt fremst.
  + Sorter knappene
    - Ferdig – alle som har retter klare til å bli plukket opp kommer først.
    - Bord – sorter på bordnummer.
    - Tid – sorter på hvor lenge ordren har stått der.
  + Send-knappen – Denne kan benyttes for å sende en melding til Kjøkkenskjermen. Fyll ut melding og bord feltene.
* OK – trykk vekk bekreftelsen fra kjøkkenet på at de har fått beskjeden som ble skrevet til dem.

## Kundeskjerm

Kundeskjerm med ordre

A blue and green rectangular object with black lines

Description automatically generated

Kundeskjermen er delt i to. Hvis det ble lastet opp en logo og valgt å benytte denne på kundeskjermen vil logoen dukke opp back merkene på hver side av skjermen. Nummere på merkene som vises er bestemt av innstilligene du har gjort tidligere

* Under Arbeid – Indikere hvilke ordre som er under arbeid.
* Klar for henting – Indikere at en ordre er klar for å bli plukket opp. Disse merkene vil forsvinne etter angitt tid i innstillingene.

Husk at det er mulig å endre fargen på Merkene i begge kategoriene i fargevelger-oppsettet:   
A black and white image of a person's hand

Description automatically generated

Hvis font-farge, eller andre farger er et problem kan dette endres i innstillings-filen.

## Admin-skjerm

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Admin-ø for bedriften.

Admin er delt i 3.

* Venstre-panel
  + Øverst har vi en drop-down meny som velger hva du søker etter.
    - Ordrereferanse
    - OrdreID
    - Dato
    - Ansatte Navn
    - Ansatte ID
  + Under er søkefeltet som du skriver inn hva du søker etter. F.eks. dagens dato. Enter-tasten begynner søk.
  + Søk-knapp – start søk.
  + Problemer-knappen henter bongene som har vært problematisk de siste 24 timene.
  + Skjul panel 2 - fjerner alle datagridview linjene slik at det bare er bonger som synes.
  + Tilbake-knappen - setter Admin-vinduet bakerst. Tiltenkt å fungere med servitørskjermen.
  + Ryddopp – Kjører en rutine som fjerner alle ordre de siste 2 timene\* sjekk dette.
  + Oppsett – kjører oppsett på samme måte som fra skjermoppsett.
* Bong-panelet
  + Inneholder alle bonger som ble søkt opp.
  + Fargene på ordrelinjene indikerer om det har gått bra eller har vært problemer.
    - Orange betyr at kjøkkenet har brukt lang tid ifht. tiden estimert i oppsettet.
    - Rød betyr at servitør har brukt lang tid ifht. tiden estimert i oppsettet.
    - Notat: Se på tidene på bongen for å finne ut hvor problemet ligger.
* Datagridspanelet/panel 2
  + Inneholder all data om ordre som har blitt søkt opp
  + Ordre i første datagrid
  + Ordrelinjer i andre datagrid.

## Ekstrafunksjons-oppsett

Bedes i fra Pckasse til skjermene kan settes opp ved å bruke følgende to kommandoer. Begge kommandoene opprettes som favoritt-knapper i PCKasse, og du vil få en tilbakemelding på at alt har fått fint. Disse kommandoene krever at det har blitt opprettet en egen «ordre-rad» i tabellen zKitchenOrderStatus som blir opprettet av programmet under oppsett.

1. Første kommandoen vil sette i gang neste ledd i prosessen fra kassa. Eks: hvis du ønsker at et kjøkken skal starte på hovedrettene på en bestemt ordre som begynner å bli ferdige med sine forretter så kan du gå til kassa og trykke på denne favoritt-knappen med følgende Kommando:

%%%#W6flvWTgLwE=||1|2|3|4

Her vil |1|2|3|4 være ordrelinjeregelIDene som skal hensyntas, i den rekkefølgen du ønsker å starte disse. F.eks så kan 1 være forrett, 2, hovedrett, 3 dessert. Sjekk inne i PCKasse hvilke ID-er ordrelinjereglene du ønsker å benytte har for legg disse inn som anvist.

1. Andre kommandoen spesifiserer hvilken ordrelinjeregel du ønsker å starte. Så du vil da ha opp til 3-knapper som sier f.eks. «Start Hovedrett» og «Start Dessert». %%%#W6flvWTgLwE=||x

Der «x» er ordrelinjeregelen du ønsker å bytte til. Eks: Ordrelinjeregel 4 er Dessert, så bytter du x med 4.

## Bonger

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Topp-panelet er delt i 2.
  + Første del – der det står 3 på figuren over er ordrereferanse-knappen. Denne viser ordrereferansen som er oppgitt med ordren. Dvs. Merket-feltet, ordreIDen eller ExternalRef for f.eks. takeaway-ordre. Når du trykker på denne knappen vil alle retter under den nårværende ordrelinjekategorien, på figuren vil dette være Forrett bli satt til ferdige, eller plukket opp avhengig av hvilken skjerm som blir benyttet (Kjøkken eller servitør).
  + Andre del – der det står 13:55 er ordreDato-knappen. Denne viser ordredatoen fra PCKasse på den aktuelle ordre. Når du trykker på knappen kan dette utvide eller minske størrelsen på bongen.
* Antall gjester linjen
  + Ved å benytte «Vis antall gjester på bongen»-innstillingen vil denne linjen dukke opp så lenge du har ført inn antall gjester på ordre i kassen. Vis du ikke oppgir noen gjester vil heller ikke linja vises.
* Selger linja
  + Ved å benytte «Vis Selger»-innstillingen vil denne linjen vises. Her har du navnet på selgeren som utførte ordren i PCKasse.
* Ordrelinje-panelet. På figuren vil dette være alt av ordrelinjeregel overskrifter og ordrelinjene under kategoriene.
  + Ordrelinje-kategorier – f.eks. forrett vil dukke opp ved å benytte avansert ordrelinjekategori-innstillingene. Disse kategoriene dukker opp når det er retter med ordrelinjeregel tilsvarende kategorien på ordren. Ordre uten noen av de angitte ordrelinjereglene vil dukke opp i kategorien «Annet». Hvis det bare er ordrelinjer av en kategori på ordren vil ikke Ordrelinje-kategori overskriften dukke opp. Du kan trykke på Ordrelinje-kategorien for å kollapse alt under kategorien. Trykker du igjen vil de åpnes igjen.
  + Ordrelinje-kategori og Bedes
    - Når en servitør vil fortelle kjøkkenet at de snart kan begynne på neste steg i ordren. F.eks. Kunden ser ut til å være klar for hovedretter snart så kjøkkenet burde begynne på disse rettene. På servitørskjermen kan de da trykke og holde/ høyre-klikke for å starte Hovedrett delen på kjøkkenet. Kjøkkenet vil få et varsel, og tiden på rettene vil starte. Samtidig vil forrige ordrelinje-kategori kollapse.
  + Ordrelinjene.
    - Består av antall, beskrivelse og tiden siden retten kom inn eller fått beskjed om å starte på gjennom Bedes.
    - Kjøkkenskjerm
      * Vanlig trykking – Indikerer at retten er ferdig.
      * Hold/høyreklikk – indikerer «ventende» rett.
      * Lysere rød – Denne retten burde vært ferdig basert på innstillingene.
      * Mørk-rød – kansellert.
    - Servitørskjerm
      * Vanlig trykking – Indikerer at retten er ferdig.
      * Mørkere rosa – Denne retten burde vært ferdig basert på innstillingene.
      * Mørk-rød – kansellert.
* OrdreInfo-panelet. Dette panelet vises om det er noe informasjon i OrdreInfo-feltet fra PCKasse som skal vises. Vises ikke om feltet er tomt.

### Bong eksempler.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Eksempletet over viser at alle forretter er klare på kjøkkenet, utenom Ckn T Kati Roll-CHTNY. Den blå-lilla fargen indikerer for serivørskjermen at denne retten snart er klar så de kan komme tilbake og hente alle forrettene om kort tid.

A screenshot of a menu

Description automatically generated  
Eksemplet over viser en bong der kjøkkenet akkurat har fått beskjed fra servitør-skjermen (Bedes) at de nå kan begynne på Hovedrett 1 kategorien.

A screenshot of a menu

Description automatically generated

Over har vi et eksempel på en servitør-bong der de er ferdig med alle «forretter» og kan starte kjøkkenet på hovedrettene når de ser at bordet begynner å bli klart.

A screenshot of a phone

Description automatically generated  
Eksemplet over viser en bong uten kategorier/bare en kategori. Der vi ser antall gjester på bordet, og navnet på selgeren som har opprettet ordren.

A screenshot of a computer

Description automatically generated   
Eksemplet over viser en kjøkken-bong som er «brettet» helt ut, så den viser alle retter. Den viser også gjester, selger og ordre-info som ble tastet inn ved opprettelse av ordren i PCKasse.

A screenshot of a menu

Description automatically generated

Eksemplet over viser en servitør-bong der alle «forrettene» er klare for henting.

## Anbefalte bransjer dette systemet kan benyttes.

* Restaurant
* Kiosk
* Fastfood bransjer.
* Produksjonsbransjer med flere ledd og/eller tidsstyring.