

PCK MOBIL (V2.02)

BRUKERMANUAL

I denne manualen kan man lese om hvilke funksjoner PCK Mobil-appen har, og hvordan man bruker dem.

Det finnes også en [hurtigveiledning](#) som får deg i gang og viser hvordan man gjør et salg.




PCK



22 mai 2024

PCK AS

<https://pck.no/> - <https://pckassenettbutikk.no/>

Innholdsfortegnelse

Intro	5
Forutsetninger	6
Systemkrav	6
Offisielt støttet hardware	6
Installasjon	7
 Innstillinger	8
Bytt ansatt	9
Synk	9
Hent grunndata	9
Hent favorittvarer	10
Hent lisensdata	10
Hent ordre	10
Behandle betalinger	10
Last opp ordre	10
Hent bordkart	10
Logg ut	11
Testbetaling (skjult, utviklerfunksjon)	11
Maskingrupper	12
Maskingruppe for ordre	12
Maskingruppe for kvittering	12
Maskingruppe for melding	12
Take away	13
Tips	13
Meny på hjem	14
Bedes	14
Vipps	14

Verifone	14
Vibrant	15
Softpay	15
Generelt	15
Ordrehåndtering	16
Favoritter	16
«Meny på hjem»	16
Skanne varer	16
Ordrestatus	17
«  Varer»-knappen	17
«  Hent»-knappen	19
Søk/opprett referanse	20
Opsjoner	20
Parker	20
Betal	20
Betalingsbildet	21
Checkout	21
Totalt å betale	22
Fordelt på	22
Ventende	22
Innbetalt	22
Rest å betale	22
Ny betaling	22
Betalingsmåtene	23
Betalinger	26
Kanseller	26
Refunder	26
Kjøpskvitteringer	27

Utskrift via PCKasse	27
Utskrift fra denne enheten	27
QR-kode	27
Sende på e-post eller via annen app	27
Hente ut kvitteringskopi (<i>favorittkommando %L</i>)	28
<i>Dagsoppgjør</i>	29
Softpay, Vibrant, og Verifone	29
Selger/kasse og transaksjoner	29
Vipps	29
Kontanter	29

Intro

PCK Mobil gjør det mulig å håndtere ordre fra mobil og nettbrett (*kjører iOS eller Android*).

- Parkere og gjøre opp ordre
- Støtte for takeaway/spise inne
- Splitting og sammenslåing av ordre
- Betaling med bankkort (NFC), ved såkalt «tæpping»
- Integrert betaling med Vipps
 - Uintegrert og kontant betaling er også mulig

Appen kobles opp mot PCKasse ved å skanne en QR-kode generert i PCKasse. Dette er forklart under [Installasjon](#).

Forutsetninger

Man må ha en aktiv lisens/avtale på PCKasse og operativ PCKasse-installasjon som er koblet på nett (*enten WiFi, kabel, eller 4G/5G*).

Systemkrav

Det er noen (*minimum*) software-krav for å kunne kjøre appen. Påse at utstyret som skal brukes stemmer overens med kravene under.

- PCKasse versjon 3.1.5.134 eller høyere.
PCKasse må kjøre på en kasse som er koblet på nett for å kunne kommunisere mellom PCKasse og PCK Mobil.
- Enheten med PCK Mobil må ha tilgang på nett.
Man kan jobbe i noe grad uten nett, men blant annet for å ta betalt må man ha tilgang til nett.
- **iOS 15** eller høyere.
I praksis en iPhone X eller nyere.
- **Android 7 (Android Nougat)** eller høyere.
I praksis en Android fra 2016 eller nyere.

Offisielt støttet hardware

- [Verifone T650p](#)
Mulig andre Verifone-terminaler også fungerer, men dette er ikke testet eller bekreftet.
- Sunmi med Android 7 eller nyere
Testing og integrasjon har primært foregått på Sunmi V2s.

Installasjon

Dette er stegene du følger for å installere og komme i gang med PCK Mobil-appen.

1. Installer appen fra  [App Store](#) eller  [Play Store](#) (søk etter «PCK Mobil»).

Du kan også skanne QR-koden under med mobilen:




2. Ta kontakt med din forhandler for å vite mer om kost og lisensiering av appen.
3. Åpne PCKasse og trykk «**Koble til mobile enheter**» i oppstartsbildet.

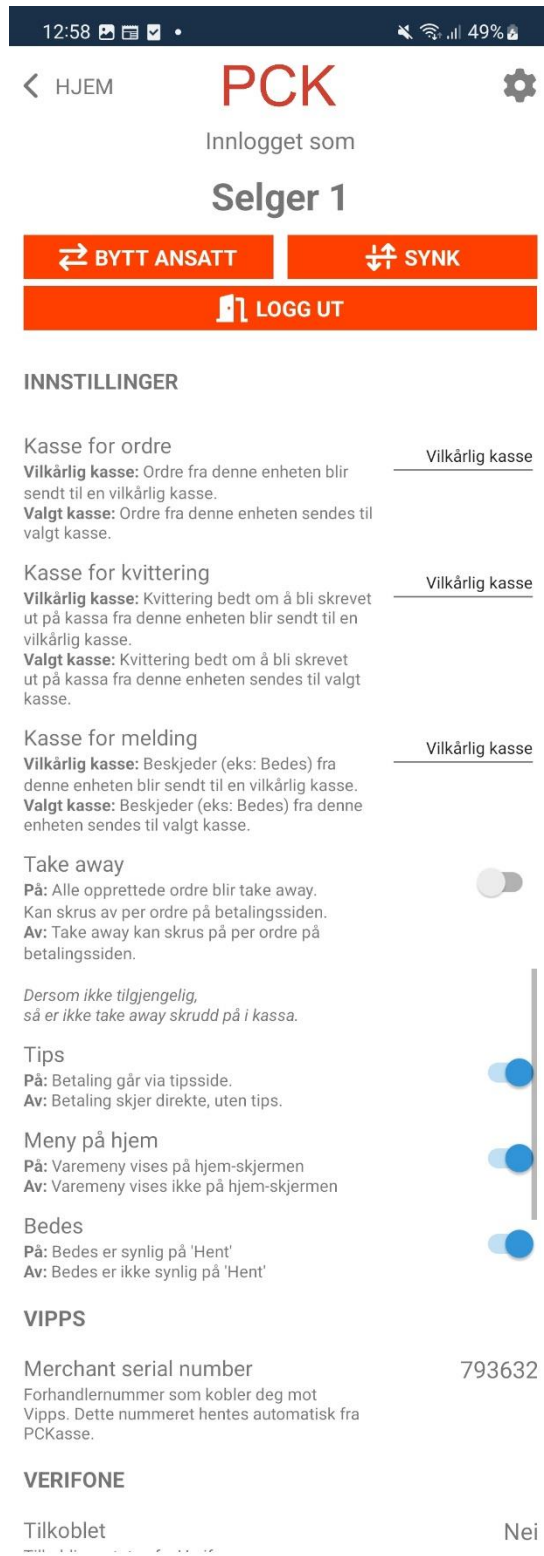






4. Da får du opp en QR-kode du kan skanne fra PCK Mobil-appen.
5. Nå er appen klar til bruk.

Innstillinger

Øverst til høyre i appen finner man et tannhjul (). Her finner du innstillinger for appen.


Under er en oversikt over hva alle innstillingene gjør og hvordan man bruker dem.



12:58       49%

< HJEM **PCK** 

Innlogget som
Selger 1

 BYTT ANSATT  SYNK

 LOGG UT

INNSTILLINGER

Kasse for ordre Vilkårlig kasse
Vilkårlig kasse: Ordre fra denne enheten blir sendt til en vilkårlig kasse.
Valgt kasse: Ordre fra denne enheten sendes til valgt kasse.

Kasse for kvittering Vilkårlig kasse
Vilkårlig kasse: Kvittering bedt om å bli skrevet ut på kassa fra denne enheten blir sendt til en vilkårlig kasse.
Valgt kasse: Kvittering bedt om å bli skrevet ut på kassa fra denne enheten sendes til valgt kasse.

Kasse for melding Vilkårlig kasse
Vilkårlig kasse: Beskjeder (eks: Bedes) fra denne enheten blir sendt til en vilkårlig kasse.
Valgt kasse: Beskjeder (eks: Bedes) fra denne enheten sendes til valgt kasse.

Take away
På: Alle opprettede ordre blir take away. Kan skrues av per ordre på betalingssiden.
Av: Take away kan skrues på per ordre på betalingssiden.

Dersom ikke tilgjengelig, så er ikke take away skrudd på i kassa.

Tips
På: Betaling går via tipsside.
Av: Betaling skjer direkte, uten tips.

Meny på hjem
På: Varemeny vises på hjem-skjermen
Av: Varemeny vises ikke på hjem-skjermen

Bedes
På: Bedes er synlig på 'Hent'
Av: Bedes er ikke synlig på 'Hent'

VIPPS

Merchant serial number 793632
Forhandlernummer som kobler deg mot Vipps. Dette nummeret hentes automatisk fra PCKasse.

VERIFONE

Tilkoblet Nei

Bytt ansatt

Trykk i listen over ansatte for å velge en.

Hvis det er satt opp passord på den ansatte vil det dukke opp en dialogboks om dette og man må taste inn passordet.

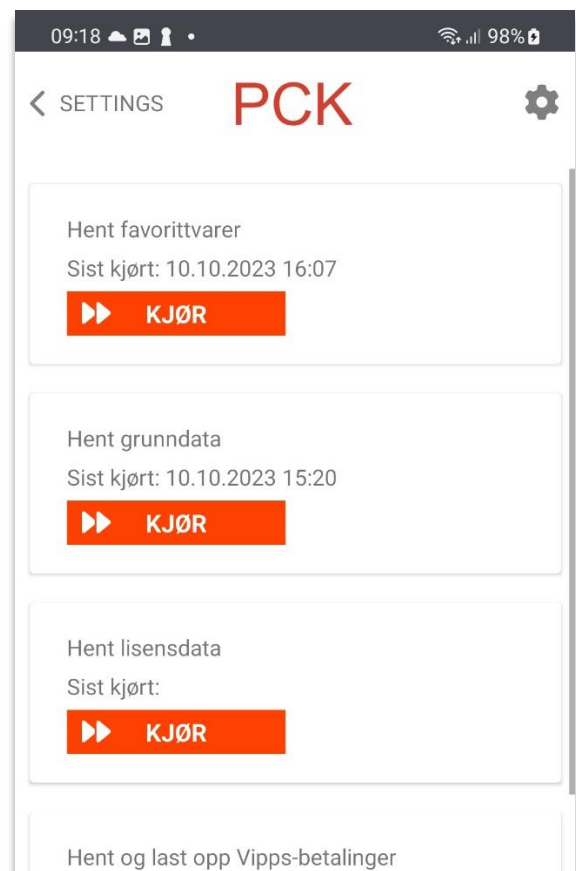
Synk

Trykker man på synk-knappen kommer man til en synk-meny. Her kan man fremtvinge en synkronisering mellom appen og PCKasse.

Trykk «**Kjør**»-knappene på de dataene man ønsker å synkronisere, så vil den starte en jobb.

Eventuelt kan man også logge ut og inn igjen, da synkroniserer den alt.

Se [Logg ut](#)-seksjonen.



Hent grunndata

Her vil appen sjekke og hente ned en mengde data fra PCKasse.

Hent favorittvarer

Henter favorittene og favoritt-fanene fra PCKasse.

Den henter fra favoritt-gruppen «**ServitørApp**», men hvis den gruppen er tom henter den fra «**Standard**»-gruppen.

Hent lisensdata

Denne synker lisensdata fra PCKasse.

Hent ordre

Her vil appen sjekke mot PCKasse om det er noen ny ordre den kan hente ned.

Behandle betalinger

Her vil appen sjekke opp mot Vipps og Vibrant om det er noen betalinger gjort / avvist hos kunde.

Last opp ordre

Her vil appen forsøke å sende opp lagrede ordre og oppdatere PCKasse sin ordreliste.

Hent bordkart

Henter og oppdaterer bordkart laget i PCKasse.

Logg ut

Logger ut fra brukeren man laget i PCKasse da man opprettet og skannet QR-koden under [installasjonen](#).

Appen husker sist brukte brukernavn og passord etter man logger ut. Så hvis man bare vil logge ut og inn, trenger man ikke skanne QR-kode igjen.

Logge ut trenger man gjerne å gjøre hvis man skal bruke appen i en annen PCKasse-installasjon.

Logger man ut og inn i samme butikk, vil appen synke alle data fra PCKasse på nytt.

Testbetaling (skjult, utviklerfunksjon)

Når testbetaling er aktivert vil betalingsmåtene Vipps, Softpay, og Vibrant jobbe mot test/«sandbox» API-er for å opprette fiktive betalinger.

For å aktivere dette må man aktivere «utviklermodus» i appen ved å trykke 2 ganger på versjonsnummeret.

Funksjonen er ment for intern testing og/eller utvikling.

Maskingrupper

Dette er funksjonalitet som lar deg spesifisere hvilke kasser den aktuelle PCK Mobil-enheten skal bruke til de forskjellige oppgavene. Dette stilles altså inn per enhet.

Kassene man kan velge settes opp i PCKasse ved å bruke funksjonaliteten for maskingrupper. Dette kan man lese om i [manualen til PCKasse](#) under overskriften «**Maskingruppe**» (på side 68 og 69).

Når og hvorfor bruker man dette?

Disse 3 innstillingene er for eksempel nyttig hvis man har flere etasjer/bygg, og ønsker å skrive ut kvitteringen i etasjen/bygget man jobber i, istedenfor et vilkårlig sted.

Maskingruppe for ordre

Dette valget bruker man for å bestemme hvilken kasse som skal håndtere ordre. *Dette er også kassa som vil skrive ut en påkrevd kvittering ved uintegret betaling.*

Maskingruppe for kvittering

Dette valget bruker man for å bestemme hvilken kasse som skal skrive ut kvitteringen.

Maskingruppe for melding

Dette valget bruker man for å bestemme hvilken kasse som skal motta meldinger (for eksempel bedes).

Take away

Velger om nye ordre skal være takeaway eller ikke når de blir opprettet. Dette valget er ikke tilgjengelig hvis takeaway ikke er skrudd på i PCKasse (*Felles innstillinger -> Vis «alternativ MVA» knapp i kassebildet*).

Man kan likevel overstyre dette per ordre om man vil, fra [Betalingssbildet](#).

Tips

Velger om man skal bruke tips eller ikke.

Skrur man det av får man ikke spørsmål om tips, og sparer ett steg i betalingsprosessen.

Til høyre er et bilde som viser tips-skjermen man skrur av eller på.

The screenshot shows the checkout screen for PCK. At the top, the status bar displays the time 14:12, signal strength, Wi-Fi, and 68% battery. The app header includes a back arrow, 'CHECKOUT', the PCK logo, and a settings gear. The main content area shows the total amount 'BELØP 99,50'. Below this is a section titled 'HVOR MYE TIPS VIL DU GI?' with a numeric input field set to '0,00' and a '0%' label. There are four buttons for 5%, 10%, 15%, and 20% tips. A green bar below these buttons shows 'TIPSFORSLAG: 0,50,- (1%)'. At the bottom, the total amount to pay is 'TOTALT Å BETALE 99,50,-' and a large orange button says 'GJENNOMFØR BETALING'. The bottom navigation bar shows three icons: a list, a circle, and a back arrow.


Meny på hjem

Velger om man skal bruke favoritter fra PCKasse på hjem-skjermen eller ikke. Hvis denne er aktivert vil favorittene fra PCKasse vises under ordrelinjene.

Favoritter hentes fra gruppen ServitørApp, eller Standard dersom ServitørApp er tom.

Bedes

Bedes er en melding til kjøkkenet. Dette valget velger om man skal bruke bedes eller ikke.

Ved å skru av dette, fjerner man knappen for å sende melding fra oversikten over [parkerte ordre](#) ( hent).

Vipps

Merchant Serial Number identifiserer butikkens avtale med Vipps.

Kun Vipps MSN med leverandør PCK AS vil virke i appen. Husk å velge dette under bestilling av Vipps-nøkler.

Dette settes opp i PCKasse. Hvis ikke dette er gjort, står dette feltet tomt her.

Verifone

Her setter man opp eller sjekker integrasjon med bankterminal-delen av Verifone-terminalen man har installert PCK Mobil på.

Denne funksjonaliteten krever at man installerer PCK Mobil på en [Verifone T650p](#). Kan hende dette fungerer med andre Verifone-terminaler også, men det er ikke testet eller bekreftet.

Tilkoblet

Viser en status for om man er tilkoblet eller ikke.

Serial number

Hvis man er tilkoblet får man opp serienummeret til Verifone-terminalen man har installert på.

Status

Viser siste melding man har fått fra Verifone-terminalen. Brukes for eksempel hvis man har problemer, og ønsker å se om det har kommet noe melding fra terminalen.

PSDK er bare versjonen av biblioteket som brukes til å kommunisere med Verifone.

Vibrant

Her kan du fylle inn feltet «**Account ID**» med den «Account ID»-en du får fra Vibrant. Når du har gjort dette trykker du på knappen «**Installer terminal**».

Når Vibrant er installert og satt opp skal man kunne se «Terminal navn», «Brukernavn», og «Passord». Dette er bare info, og viser at integrasjonen skal være satt opp og fungere.

***PS!** Hos Vibrant må man sørge for at Account ID er koblet mot PCK AS, hvis ikke vil den ikke fungere i PCK Mobil. Så dersom man får en «access denied»-melding når man prøver å installere, kan dette være lurt å sjekke.*

Softpay

PCK Mobil søker etter Softpay-appen på din telefon / terminal. Hvis den finner denne vil den vise teksten «Softpay er installert».

For å kunne bruke Softpay må Softpay sin egen app være installert på samme enhet som PCK Mobil.

Generelt

Versjonsnummeret av appen du kjører.

Trykker man 2 ganger på versjonsnummeret aktiverer man «utviklermodus», og får opp skjulte innstillinger.

Ordrehåndtering

På hjem-skjermen har man ordrehåndtering. Herfra kan man opprette nye ordre eller hente opp parkerte ordre og jobbe videre på dem.

Favoritter

Over «ordre-ruta» har man varer som er markert som favoritter i appen (*ikke samme som favoritter i PCKasse*).

«Meny på hjem»

Under «ordre-ruta» har man en meny, dette er samme meny man finner ved å trykke på [«Varer»](#) oppe til venstre.

Man kan skru av [«Meny på hjem»](#) fra innstillinger om man ikke ønsker denne menyen.

Skanne varer

Man kan skanne strekkoder eller skrive inn varenavn eller nummer. Får man flere enn ett treff vil man få en melding som sier «For mange treff».

For å skanne trykker man på «Kamera»-knappen.

Ordrestatus

Ordrestatus vises med en prikk oppe til venstre i «ordre-ruta». Fargen til prikken avgjør hva slags status denne ordren har. Grønn er standard.

PCKasse har avvist endring

Denne betyr at endringene som er forsøkt har blitt avvist av PCKasse.

Du skal få en melding i appen eller et push-varsel med informasjon om hvorfor PCKasse har avvist endringen.

Parkert med varsel

Denne betyr at ordren er forsøkt sendt opp til PCKasse, men det oppsto problemer. Ordren er derfor ikke parkert/oppdatert i PCKasse, kun i appen.

Ordre med denne statusen vil bli forsøkt synkronisert i bakgrunn, gitt at dette ikke er den aktive ordren man jobber med.

For eksempel kan det være at PCKasse ikke kjører.

Alt er OK

Denne betyr at alt er OK. Dette er statusen en ordre vil ha frem til det oppstår et problem.

«Q Varer»-knappen

Her kan man bla i vareregisteret og legge til ordrelinjer. Man har 3 faner her;

 [Meny](#),  [Favoritter](#), og  [Alle](#).

Spesifisere linjeinfo, antall, alternativer, osv.

Man kan trykke på en vare for å få opp en skjerm for valg av alternativer, varianter, antall, pris, linjeinfo, osv.

Sveip for å endre antall

Man kan opp- eller nedjustere antall ved å sveipe mot høyre eller venstre.

100004 - Crispy Supreme Sandwich

Meny

Her får man den strukturen man har bygget i PCKasse under favoritter. PCK Mobil vil først forsøke å hente favorittene fra gruppen «ServitørApp», men faller tilbake på «Standard» dersom den ikke fant noe i «ServitørApp».

Favoritter

Her får man opp varer man har markert som favoritter i appen. Dette er altså ikke samme som favoritter i PCKasse.

Alle

Her får man en liste over alle aktive varer fra vareregisteret i PCKasse.

«Hent»-knappen

Her kan man hente opp parkerte ordre fra PCKasse, eller ordre som enda ikke er sendt til PCKasse, men kun ligger i appen fordi de ikke er synkroniserte enda.

Når man har valgt en ordre får man valg nederst på skjermen; «Hent ordre» og «Beskjed». *Valget for beskjed kommer kun dersom man har aktivert bedes.*

Strukturforklaring

Kan være enklere å se tallene i bildet til høyre ved å zoome inn litt i dokumentet.

1. Knapp for å åpne/lukke en seksjon.
2. Overordnet seksjon.

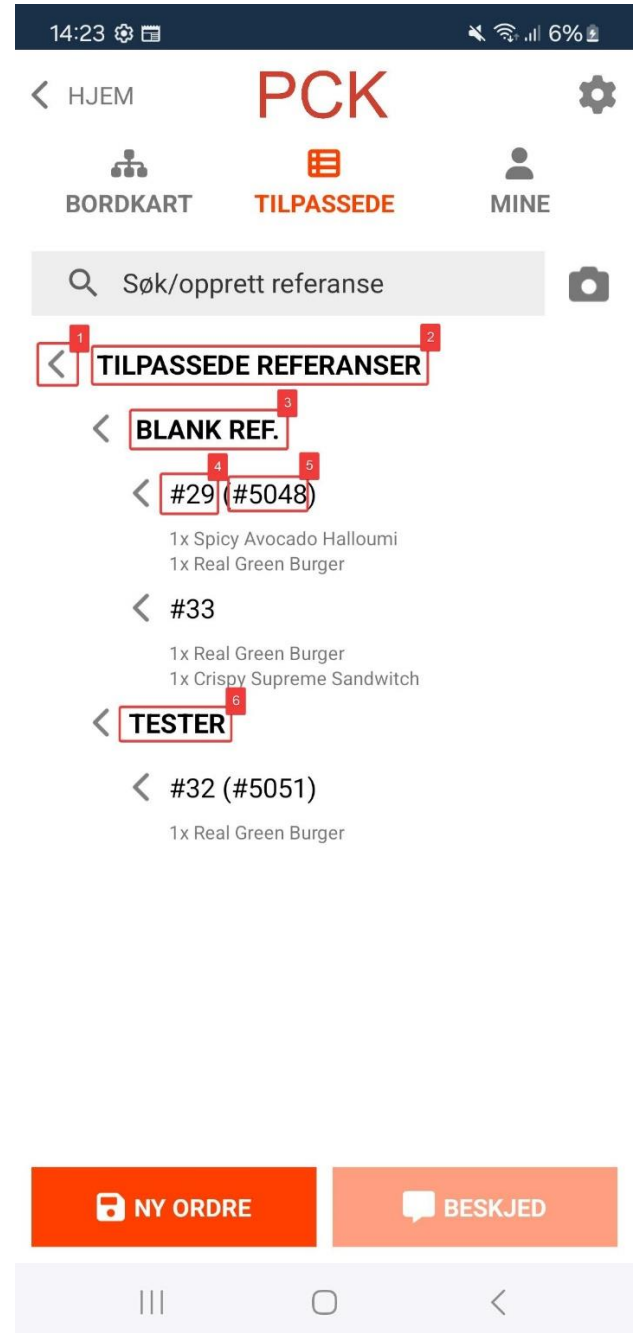
I bordkart-oversikten vil dette være navnet på bordkartet.

3. Blank ref. er en standard referanse for ordre som ikke har satt en referanse.

4. Ordre ID i PCK Mobil.
5. Ordre ID i PCKasse.

Hvis ordren ikke er sendt til PCKasse enda vil den ikke ha denne.

6. Referanse – Her vil navnet på referansen stå.



Søk/opprett referanse

Trykk i feltet for å skrive inn en referanse, enten en som eksisterer fra før, eller om du vil opprette en ny.

Eksisterer referansen fra før, vil appen søke etter den og vise alle som matcher søket.

Hvis ikke referansen eksisterer fra før, får man mulighet til å opprette en ny ordre med referansen man skrev inn.

Opsjoner

Opsjoner bruker man for å slå sammen (*flytte*) eller splitte ordre, sende melding, skrive ordreinfo, lage midlertidig kvittering, eller overstyre maskingruppe for ordren.

Sende melding

Dette bruker man gjerne for å sende en melding til kjøkkenet (*bedes for eksempel*).

Midlertidig kvittering

Valget «Kvittering» lager en midlertidig kvittering. Denne kan skrives ut på kassa, vise QR-kode, sendes med mobilens eget «delingsverktøy», eller skrives ut på aktiv enhet dersom den har støtte for dette.

Parker

Dette valget parkerer ordren og forsøker å sende den opp til PCKasse. Hvis operasjonen er vellykket lukkes ordren, og man kan eventuelt hente den opp igjen fra parkerte ordre.

Betal

Sender ordren opp til PCKasse, og begynner betalingsprosessen dersom ordren ble sendt til PCKasse uten problemer.

Betalingsbildet

Det er to soner i betalingsbildet; Checkout og Betalinger. Under kan man lese det man trenger å vite om hver av dem.

Checkout

Her gjennomfører du en betaling.

Man kan betale alt eller litt av ordren om gangen.

The screenshot shows the PCK mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 14:25, signal strength, Wi-Fi, and 49% battery. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the text 'HJEM', the PCK logo, and a settings gear icon. The main content area is divided into two sections: 'CHECKOUT' (with a shopping cart icon) and 'BETALINGER' (with a card icon). The 'CHECKOUT' section displays 'TOTALT Å BETALE' as 99,50 inkl. mva. Below this, there is a section for 'FORDELT PÅ' with a value of 1,00 and minus/plus buttons. A list of deductions follows: - VENTENDE 0,00, - INNBETALT 0,00, and - TIPS 0,00. The final amount is 'REST Å BETALE 99,50'. At the bottom, there is a 'NY BETALING' section with a value of 99,50 and minus/plus buttons, and three payment method buttons: 'KONTANT', 'VIPPS', and 'SOFTPAY'. The bottom of the screen shows a standard Android navigation bar with three icons: a home button, a circle, and a back arrow.

Totalt å betale

Indikerer hvor mye ordretotalen er på.

Fordelt på

Trykk på + eller – for å fordele betalingen jevnt over flere personer.

For eksempel hvis et bord med 4 personer skal dele regningen likt.

Ventende

Summen av betalinger som venter på at kunden skal gjøre opp. Gjelder for eksempel betalinger sendt til Vipps.

Hvis vi bruker Vipps som eksempel:

Når betalingen blir gjort opp på kundens Vipps-app, vil den overføres fra Venter til Innbetalt.

Blir betalingen avvist, flyttes den fra venter og tilbake til Rest.

Innbetalt

Viser totalt innbetalt på denne ordren til nå.

Rest å betale

Viser hvor mye som står igjen å betale på ordren.

Ny betaling

Trykk + eller – for å stille på hvor mye som skal betales.

Eventuelt trykk direkte på tallet for å få frem et talltastatur.

Betalingsmåtene

Man kan betale med bankkort, kontant, integrert, eller uintegrert betaling. Kontant og uintegrert fungerer på samme måte som i PCKasse.

Man kan ta betalt med bankkort fra en helt vanlig mobiltelefon ved å bruke Vibrant eller Softpay. Forutsetter at NFC er aktivert/støttet på enheten og bankkortet har NFC og er støttet av valgt innløser.

Det meste er likt rundt hvordan disse 3 fungerer; ser en oversikt over hva som skal betales, hva kunden eventuelt skal ha tilbake, velger mengde tips (*hvis aktivert*).

Hvis knappen er litt diffus/gjennomsiktig eller ikke finnes, betyr det at betalingsmåten ikke er satt opp eller støttet på enheten.

Beløp

Viser valgt beløp kunden ønsker å betale inn i denne innbetalingen.

Tips

- Velg et tipsbeløp ved å trykke på + eller -.
- Eventuelt trykk på en av prosent-knappene.
- Man kan også trykke på selve beløpet og redigere det direkte.

Gjennomfør betaling»-knappen

Gjennomfører betalingen du jobber med. Man finner den da igjen i oversikten over [betalinger](#).

Spesielt for Vipps

Fungerer i stor grad på samme måte som Vipps-betaling gjør i PCKasse.

Før man kommer til gjennomføring av betaling, har man 2 muligheter:

1. Skrive inn kundens telefonnummer

Da vil kunden få opp betalingsforespørselen i sin Vipps-app etter at man har trykket [«!\[\]\(6605b201d6f14d9b3bcb8ab5f274d107_img.jpg\) Gjennomfør betaling»-knappen](#).

2. Vise en QR-kode

Da vil kunden kunne skanne QR-koden med sin mobil (*ikke fra Vipps-appen*). De havner så på en side med oversikt over.

Har man også valgt «**Vis med mulighet for å betale**» under **Oppsett ->**

Utskrifter -> Kvittering -> QR på foreløpig kvittering i PCKasse, får man opp Vipps-knapp, samt tips.

Etter de har skannet QR-koden kan det være de får et spørsmål om de vil åpne lenken/koblingen.



14:47    • 89%

  min.pckasse.no 

Ordren er ikke gjort opp
Ordre 1012 - 10.10.2023 13.50.00

Merket: heipådeg | acwb7mdp

1	Cheese 'n' Bacon	239,00
	Totalt	239,00

Tips:

- Ingen
- 5% (+12 = 251,-)
- 10% (+24 = 263,-)
- 15% (+36 = 275,-)
- Rundt opp til 250,- (4,6%)

Betal med Vipps

Spesielt for Softpay (kun Android)

Her må man ha Softpay-appen installert og logget inn på sin konto med Softpay-avtale.

Etter man trykker på « **Gjennomfør betaling**»-knappen, vil man bli sendt til Softpay-appen, og kan skanne bankkortet til kunden.

Henviser til Softpay sine egne kanaler for dokumentasjon på hvordan dette fungerer utover dette.

Spesielt for Vibrant (kun Android)

Man må ha Vibrant-appen [installert og satt opp](#).

Etter man trykker på « **Gjennomfør betaling**»-knappen, vil man bli sendt til Vibrant-appen, og kan skanne bankkortet til kunden.

Henviser ellers til Vibrant sine egne kanaler for dokumentasjon for informasjon utover dette.

Spesielt for Verifone (kun Verifone-terminaler)

For å sette opp Verifone må man ha en Verifone-terminal. Henviser til [Innstillinger – Verifone](#).

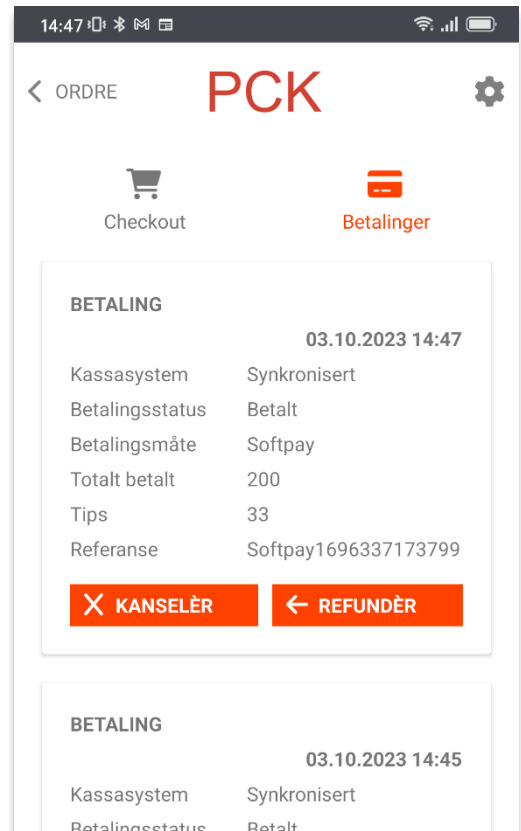
Mer info kan du finne på [nettsiden](#) eller på [tjenesteskene](#). I spesielle tilfeller kan man kontakte [teknisk support](#) hvis man lurer på noe.

Betalinger

Viser en oversikt over alle betalinger på denne ordren fordelt på innbetalinger.

Her kan man også kansellere / refundere.

- Kansellering gjøres for innbetalinger som ikke er fullførte enda.
- Refundering gjøres for innbetalinger som er utført.



Kanseller

Trykk på kanseller for å kansellere denne innbetalingen.

Refunder

Trykk på refunder for å refundere denne betalingen.

For Softpay vil man kun kunne refundere sist innbetalte beløp.

Kjøpskvitteringer

Man kan få ut kjøpskvittering (*gjelder også midlertidig kvittering*) på flere måter.

- [Utskrift via PCKasse](#)
- [Utskrift fra denne enheten](#) (*gjelder Sunmi og Verifone*)
- [QR-kode](#)
- [Sende på e-post eller via annen app](#)

Utskrift via PCKasse

Standard oppsett er at kvittering skrives ut på en vilkårlig kasse.

Man kan overstyre enten per ordre eller sette opp standard kasse hvor kvittering skal skrives ut.

Henviser til [Innstillinger – Maskingrupper](#) for oppsett av dette.

Utskrift fra denne enheten

For å skrive ut kvitteringen på denne enheten må enheten ha støtte for dette. Hvis den ikke har det, er knappen for å skrive ut på denne enheten deaktivert.

For eksempel kan man gjøre dette på en [Sunmi V2s](#). Denne håndterminalen har en integrert kvitteringsskriver.

QR-kode

Denne koden kan kunden skanne med mobilen sin, så får de opp en nettside med info om ordren sin, samt mulighet for å se på/laste ned kvitteringen i PDF-format.

Sende på e-post eller via annen app

Man kan sende kvitteringen på e-post til kunden via e-post klient installert på enheten, eller eventuelt andre apper hvor man kan dele kvitteringen fra.

Dette bruker iOS eller Android (*ettersom hvilken enhet man er på*) sin innebyggede løsning for å dele dokumenter.

Hente ut kvitteringskopi (*favorittkommando %L*)

Man ønsker kanskje ikke å lete i alle PCKasse-installasjonene etter utskriften. Løsningen vil da være å bruke favorittkommando **%L** i PCKasse:

Valgt kommando

```
%L[<b>][A4|E<x>|Email|EmailA4]
```

Kopi av siste kvittering (%L, %LA4, %LEmail, %LEmailA4 eller %LEx der x er etikett ID)

Man kan angi et tall rett bak L som setter noen valg (bitverdi - man plusser for flere valg)

1 - Ignorer valgt selger

2 - Ignorer maskin

Feks: %L3Email

Krever PCKasse 3.1.5.122 eller nyere.

1. Gå til en tilgjengelig PCKasse-installasjon.
2. Gå inn i kassa og velg medarbeider man ønsker kvitteringskopi fra.
3. Bruk en favoritt-knapp eller skriv inn kommando i kassebildet manuelt:
 - «**%L2**» (2 = ignorerer maskin) er kommandoen man skal bruke.
4. Man får da en kvitteringskopi på kasseskriveren.

Dagsoppgjør

Dette kjører man fra PCKasse på vanlig måte. Det er likevel noen ting som kan være greit å være klar over.

Når man tar i bruk appen vil selgere som er brukt i appen bli opprettet som egne dagsoppgjørsgupper, og man tar oppgjør for disse akkurat som en vanlig kasse.

Enkelt forklart blir selgeren i appen en «kasse», og det har ingenting å si hvilken mobil man bruker selgeren fra.

Softpay, Vibrant, og Verifone

Når man tar oppgjør vil ikke PCKasse kunne hente Z-rapport fra Softpay, Vibrant, eller Verifone automatisk. Det vil altså si at man må fremskaffe dette via systemene til den aktuelle løsningen.

Dette blir i praksis mer eller mindre det samme som å bruke en uintegret terminal. Man fyller manuelt inn tallene fra Z-rapporten i oppgjørbildet i PCKasse.

Selger/kasse og transaksjoner

Selv om selgeren i appen følger uavhengig av hvilken mobil man bruker, gjør ikke Softpay det. Så tallene fra Softpay vil eventuelt være per enhet, ikke per selger.

Trenger man oversikt over tall generert per selger, må man passe på at selgere bruker en og samme håndterminal/enhet gjennom hele arbeidsdagen.

Vipps

For Vipps trenger man ikke gjøre noe. Her antas det at tallene fra kvitteringer i PCKasse stemmer med det som er i Vipps. Dersom det ikke gjør det, får man eventuelt en differanse i regnskap (*men ikke i oppgjør*).

Kontanter

Kontanter teller man opp på vanlig måte. Da har man gjerne et pengebelte eller en egen kasseskuff man bruker for dette, og teller opp kontantene derfra.